



# Seagull-LC C-Connect 市民の声システム

こんなお悩みや課題はありませんか？



市民の意見や要望に  
素早く回答したい



担当課の回答について  
進捗を管理したい



同じような質問は  
まとめて対応したい

Seagull-LC C-Connect 市民の声システムが**解決**します！

## スピーディーな回答処理

受付から回答までをスピーディーに  
処理できます。

素早い対応が求められる場面でも庁  
内へスムーズに情報共有できるため、  
ワンストップサービスを実現します。

## 各課の進捗確認

担当課による回答の進捗を確認でき  
ます。

受付課で進捗を管理することで回答  
漏れや放置をなくし、住民サービス  
を向上します。

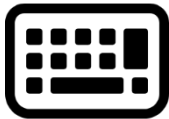
## 多彩な入力アシスト機能

過去回答の検索・流用機能、個人情  
報の自動マスキング機能など、多彩  
なアシスト機能によって入力作業を  
簡素化し、職員様の業務を効率化し  
ます。



## 相談受付

### 受付フォームでかんたん入力



ホームページからの問い合わせも、受付フォームの入力によりシステムへ自動登録できます。

## 検索

### 過去データを有効活用



指定項目やフリーワード、複数項目など検索がかんたんで、データを有効活用できます。

## 回答依頼

### 自動メールで相手に通知



依頼先に自動で依頼メールを送信し、回答作成を促進します。

## データ出力

### 出力パターンもかんたん登録



月報や議会対応時のデータ抽出パターンを登録し、何度もかんたんに出力できます。

## 回答作成

### 個人情報をマスキング



過去の回答データの流用や個人情報のマスキングがかんたんで、回答時間を短縮できます。

## 統計帳票

### 帳票パターンが豊富



標準帳票が豊富で、帳票出力するだけで、報告用資料を簡単に作成できます。

## 進捗管理

### 遅延防止に督促メール送信



依頼先での進捗状況が確認でき、督促メールの送信などで、処理の遅延を防止できます。

## 情報公開

### 公開サイトをかんたん作成



公開順やアクセス数上位などを判断し、知りたい情報がすぐに見つかる公開サイトを作成します。

サービスの詳細、お問い合わせは、以下ホームページへ

くらしとしごと 夢ある未来

**Yec** 株式会社ワイイーシーソリューションズ

Seagull-LC事業部

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町22 山下町SSKビル

☎ 045-664-5383 <https://www.yec.ne.jp/>

